



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN  
TENAGA KEPENDIDIKAN BISNIS DAN PARIWISATA

Jalan Raya Parung Km. 22-23 Bojongsari, Depok 16516 - Jawa Barat  
Telp. (021) 7431270, (0251) 8616332, 8616335, 8616336, 8611535, 8618252  
Fax. (0251) 8616332, 8618252, 8611535  
E-mail : p4tk.bispar@kemdikbud.go.id : Website : www.p4tkbispar.kemdikbud.go.id

### NOTULEN RAPAT

Sidang/ Rapat : Tindaklanjut Hasil Review Standar Pelayanan dan SOP  
Hari, Tanggal : Selasa, 18 Februari 2020  
Waktu sidang/rapat : Pukul 13.00 WIB s.d. selesai  
Acara : 1. Pembukaan  
2. Pembahasan  
3. Penutup

#### Pimpinan sidang/rapat

Ketua : Nana Halim, S.E, M.M

Pencatat : Shinta Dewi Atseno

Peserta sidang/rapat : 1. Kepala  
2. Kabid Program dan Informasi  
3. Kabid Fastingkom  
4. Para Kasubbag  
5. Para Kasi  
6. Tim Kerja Pembangunan ZI-WBK

#### Pembahasan :

##### 1. Tindaklanjut Hasil Review Standar Pelayanan

###### a. Standar Pelayanan Sarana dan Prasarana

Dari hasil review melalui kuesioner didapat data bahwa semua komponen penilaian pada standar pelayanan sarana dan prasarana mendapatkan penilaian bahwa informasi mudah dipahami.

Tindaklanjut:

- 1) Perlu diadakannya review secara berkala agar setiap komponen yang ada pada standar pelayanan sangat mudah untuk dipahami, baik bagi responden internal ataupun eksternal.
- 2) Perlu segera ada tindaklanjut dari lembaga bila ada pengaduan dari masyarakat terkait sarana dan prasarana.

###### b. Standar Pelayanan Kerjasama Antar Lembaga

Dari hasil review melalui kuesioner didapat data bahwa semua komponen penilaian pada standar pelayanan Kerjasama Antar Lembaga mendapatkan penilaian bahwa informasi sangat mudah dipahami.

Tindaklanjut:

- 1) Perlu diadakannya review secara berkala agar setiap komponen yang ada pada standar pelayanan sangat mudah untuk dipahami, baik bagi responden internal ataupun eksternal.
- 2) Perlu ditingkatkan promosi kepada masyarakat terkait program kerja lembaga untuk menjalin hubungan dengan stakeholder

###### c. Standar Pelayanan Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan

Dari hasil review melalui kuesioner didapat data bahwa semua komponen penilaian pada standar pelayanan penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan mendapatkan penilaian bahwa informasi sangat mudah dipahami.

Tindaklanjut:

- 1) Perlu diadakannya review secara berkala agar setiap komponen yang ada pada standar pelayanan sangat mudah untuk dipahami, baik bagi responden internal ataupun eksternal.
  - 2) Perlu ditingkatkan pelayanan terhadap penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan
- d. Standar Pelayanan Perpustakaan

Dari hasil review melalui kuesioner didapat data bahwa semua komponen penilaian pada standar pelayanan perpustakaan mendapatkan penilaian bahwa informasi sangat mudah dipahami.

Tindaklanjut:

- 1) Perlu diadakannya review secara berkala agar setiap komponen yang ada pada standar pelayanan sangat mudah untuk dipahami, baik bagi responden internal ataupun eksternal.
- 2) Perlu ditingkatkan lagi pelayanan yang ada di perpustakaan serta perlunya sosialisasi aplikasi perpustakaan kepada pegawai ataupun peserta diklat.

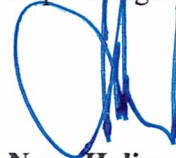
## 2. Tindaklanjut Hasil Review SOP

Dari hasil review melalui kuesioner didapat data bahwa semua jenis SOP Peningkatan Kualitas Pelayanan Publikasi mendapatkan penilaian bahwa informasi sangat mudah dipahami.

Tindaklanjut:

Perlu diadakannya review secara berkala agar setiap SOP yang telah disusun sangat mudah untuk dipahami, baik bagi responden internal ataupun eksternal.

Pimpinan Sidang/Rapat  
Kepala Bagian Umum



**Nana Halim, S.E., M.M.** H  
NIP. 197312072002121001